

Privacyverklaring

(26 11 2019)

1 Algemeen

Intergemeentelijke Zwembaden Aquadroom-Maaseik en De Haeg-Dilsen-Stokkem (hierna: "Aquadroom"), gevestigd te Sportlaan 12a, 3680 Maaseik, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij waarborgen de privacy van iedereen en zullen ten alle tijden de persoonlijke informatie die u ons verschaft of wij op onrechtstreekse wijze over u hebben verkregen op een vertrouwelijke wijze behandelen.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Aquadroom houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aquadroom verbindt er zich toe om de privacyverklaring actueel te houden. Bovenaan deze verklaring treft u de datum waarop de privacyverklaring voor het laatst werd aangepast.

In deze privacyverklaring leggen we u uit op welke manier en met welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken.

2 Wie zijn wij?

Wij, dat zijn alle medewerkers van Aquadroom. De privacywetgeving beschouwt ons als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Concreet betekent dat dat wij bepalen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, op welke wijze die verwerken en of wij uw gegevens eventueel aan derden doorgeven.

Onze contactgegevens zijn:

Intergemeentelijke Zwembaden Aquadroom -Maaseik en De Haeg-Dilsen-Stokkem
Dienstverlenende vereniging (Vlaams Gewest)
Sportlaan 12a
3680 Maaseik
België
KBO nr. 0219.274.537
Telefoonnummer: +32 89 30 16 10
E-mail: zwembad@aquadroom.be

3 Wie bent u?

Deze privacyverklaring is bestemd voor alle natuurlijke personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken. Dat betekent dat deze privacyverklaring gericht is aan minstens de volgende personen: bezoekers van onze faciliteiten, sollicitanten (recruitment), leveranciers en bezoekers van de website.

4 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens van u wij verwerken, hangt af van de verhouding tussen uzelf en de Aquadroom. Wij geven u per categorie een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u verwerken.

<p>Bezoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor alle bezoekers van het zwembad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Camerabeelden wanneer u onze gebouwen betreedt ○ ID-controle: <p><i>Omwille van de bescherming van het gerechtvaardigd belang van elke bezoeker en diens recht op veiligheid, privacy en integriteit en om de orde te garanderen in de kleedkamers, aan de zwembaden en op de ligweide kan je gevraagd worden jouw identiteitskaart in te lezen waarbij elke identiteitscontrole die geen aanleiding geeft tot een risicoprofiel wordt gewist na 72 uur</i></p> ▪ Voor het aanmaken van een individueel jaarabonnement: <ul style="list-style-type: none"> ○ Voornaam ○ Tussenvoegsel ○ Achternaam ○ Adres ○ Postcode, woonplaats ▪ Bijkomende gegevens verzameld voor de zwemlessen (gegevens minderjarigen) <ul style="list-style-type: none"> ○ Persoonlijke omstandigheden, denk aan bang voor water, traumatische ervaring met water in het verleden ○ Medische gegevens (dit kan bijvoorbeeld zijn ADHD, Autisme enz. maar ook motoriek, medicijngebruik andere aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de zwemlessen). (Deze extra gegevens zijn alleen inzichtelijk voor het personeel dat werkzaam is in Aquadroom zwembad en de beheerder van het door ons gebruikte computer programma. Zij hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring getekend. Zodra de zwemlessen zijn beëindigd worden deze gegevens verwijderd). ▪ Bezoekers van de website <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificatiegegevens verzameld via cookies ○ Identificatiegegevens indien het contactformulier gebruikt wordt ○ Identificatiegegevens indien u via de website uw minderjarig kind inschrijft voor zwemlessen
<p>Leveranciers</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatiegegevens (zoals naam, achternaam, adres, telefoonnummer, email, geslacht, geboortedatum, en dergelijke meer) ▪ Professionele informatie (functie bij de firma, website, en dergelijke meer) ▪ Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer, solvabiliteitsonderzoek, en dergelijke meer) ▪ Camerabeelden wanneer u onze gebouwen betreedt
<p>Recruitment</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatiegegevens (zoals naam, achternaam, adres, telefoonnummer, email, geslacht, geboortedatum, en dergelijke meer)

	<ul style="list-style-type: none">▪ Persoonlijke informatie (zoals interesses en vrijetijdsbesteding)▪ Vaardigheden (opleidingen, talenkennis, educatie, en dergelijke meer)▪ Curriculum vitae▪ Camerabeelden wanneer u onze gebouwen betreedt
--	---

5 In bepaalde gevallen verwerken wij ook gevoelige informatie

In welbepaalde gevallen is het, in het kader van onze dienstverlening, noodzakelijk om gevoelige informatie van bezoekers van onze faciliteiten te verwerken. Gevoelige informatie betreft persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Wij verwerken gevoelige informatie enkel indien wij de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker en/of de ouders (of voogd/wettelijke vertegenwoordiger) indien de bezoeker minderjarig (jonger dan 16 jaar) is.

6 Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uiteraard niet zomaar. Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, hangt af van de verhouding tussen uzelf en ons. Wij geven u per categorie een overzicht van alle doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken.

Bezoekers	<ul style="list-style-type: none">▪ Het aanmaken van een individueel jaarabonnement▪ Om onze diensten te verlenen▪ Om zwemlessen te organiseren▪ Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren▪ Om fraude of misdrijven te voorkomen en detecteren▪ Om de veiligheid van onze gebouwen te garanderen▪ Om uw veiligheid te garanderen▪ Om te voldoen aan wettelijke bepalingen▪ Om onze eigen belangen te behartigen
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none">▪ Om met u te communiceren▪ Voor ons leveranciersbeheer▪ Voor het opstellen en aangaan van contracten tot levering van goederen en/of diensten▪ Om de veiligheid van onze gebouwen te garanderen▪ Voor statistische doeleinden▪ Om te voldoen aan wettelijke bepalingen▪ Om onze eigen belangen te behartigen
Recruitment	<ul style="list-style-type: none">▪ Aanwerving▪ Het opbouwen van een wervingsreserve▪ Om met u te communiceren▪ Om de veiligheid van onze gebouwen te garanderen▪ Voor statistische doeleinden

7 Op welke wettelijke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Als verwerkingsverantwoordelijke kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken indien wij beschikken over een wettelijke grondslag. Om de hierboven vermelde persoonsgegevens te verwerken, baseren wij ons op volgende wettelijke basis:

- **Uw toestemming:** In een aantal gevallen zullen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken indien u ons uw toestemming heeft verleend. In dat geval zullen wij u steeds informeren van het doel waarvoor uw persoonsgegevens gebruikt worden. Uw toestemming zal dan specifiek

voor die doeleinden gelden. De toestemming hoeft niet noodzakelijkerwijs schriftelijk gegeven te worden. U kan ons ook mondeling (bijvoorbeeld via een telefoongesprek) toestemming verlenen. U heeft trouwens het recht om op elk ogenblik uw toestemming in te trekken. Uw toestemming zal gevraagd worden in het geval van u uw minderjarig kind wenst in te schrijven voor zwemblessen en recruitment. Met betrekking tot de camerabeelden verleent u uw toestemming zodra u onze terreinen of gebouwen waar een pictogram met aanduiding van camerabeelden is voorzien, betreedt.

- **Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen:** De persoonsgegevens van bezoekers van het zwembad die een ledenpas hebben en leveranciers worden voornamelijk op deze wettelijke basis verwerkt.
- **Wettelijke verplichting:** In welbepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om in het kader van de anti-witwas en fiscale wetgeving bepaalde persoonsgegevens te verwerken.
- **Onze gerechtvaardigde belangen:** In een aantal gevallen is de verwerking noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen kaderen vooral in enerzijds het ontwikkelen van onze economische activiteiten en beschermen van onze economische belangen in de ruime zin en anderzijds het verbeteren van onze dienstverlening.

De wettelijke grondslag op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken, hangt af van de verhouding tussen uzelf en ons. Wij geven u per categorie een overzicht van alle wettelijke grondslagen op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken.

Bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoering van de overeenkomst ▪ Wettelijke verplichting ▪ Onze gerechtvaardigde belangen ▪ Toestemming
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoering van de overeenkomst ▪ Wettelijke verplichting
Recruitment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uw toestemming ▪ Uitvoering van de overeenkomst ▪ Onze gerechtvaardigde belangen

8 Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

In bepaalde gevallen dienen wij uw persoonsgegevens delen met derden. Dit kan noodzakelijk zijn om onze dienstverlening te garanderen. Deze derden kunnen enerzijds louter ontvanger zijn van uw persoonsgegevens of anderzijds uw persoonsgegevens in opdracht van ons verder verwerken (in dat geval werken wij samen met zogenaamde “verwerkers”). In dat laatste geval zien wij er steeds op toe dat wij met elke verwerker bepaalde afspraken maken over hoe zij uw persoonsgegevens mogen verwerken. Wij zullen er eveneens op toe zien dat onze verwerkers alle nodige maatregelen nemen om de veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen.

Wij delen bepaalde persoonsgegevens met derden voor de volgende doeleinden:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

In principe verwerken wij al uw persoonsgegevens in België. Indien wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden die niet gevestigd zijn in de Europese Unie, bieden wij passende waarborgen en zorgen wij ervoor dat u over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikt.

9 Welke veiligheidsmaatregelen nemen wij bij het verwerken van uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, vragen wij u om dit aan ons te melden.

Wij nemen eveneens passende technische en organisatorische maatregelen om vast te stellen of een inbreuk in verband met uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, en om de toezichthoudende autoriteit en uzelf daarvan zonder aarzeling in kennis te stellen.

10 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn. De bewaartermijn is afhankelijk van de persoonsgegevens en uw verhouding tot ons. Daarenboven dienen wij rekening te houden met bepaalde wettelijke verplichtingen die ons opleggen hoe lang wij bepaalde gegevens dienen te bewaren. Wij geven u per categorie een overzicht van alle bewaartermijnen.

Camerabeelden	▪ 1 maand
Bezoekers	▪ 10 jaar na beëindiging van onze dienstverlening
Leveranciers	▪ 10 jaar
Recruitment	▪ 2 jaar na laatste contact

11 Wat zijn uw rechten?

Ten aanzien van de aquadroom, kan u de volgende rechten laten gelden:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van de u betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens. Iedere gefilmde persoon heeft een recht van toegang tot de beelden. In dat geval verstrekken wij u een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om verbetering van uw gegevens te vragen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft u het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.
- **Recht op gegevenswissing:** U heeft, in bepaalde omstandigheden, het recht te eisen dat wij persoonsgegevens waarover wij beschikken, wissen. Andere wetten die u verplichten bepaalde data te bewaren gaan voor op deze regel. Ook soms recht op vergetelheid genoemd. Wij nemen de nodige maatregelen om, indien mogelijk, uw persoonsgegevens te wissen en u in het andere geval te informeren indien de gegevenswissing niet mogelijk is.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft, in bepaalde omstandigheden, het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen.

- **Recht op overdraagbaarheid:** U heeft het recht uw persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.
- **Recht van bezwaar:** U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dat geval staken wij de verwerking van de persoonsgegevens tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht om klacht in te dienen:** U heeft het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit. De zetel van de Gegevensbeschermingsautoriteit bevindt zich in de Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Bepaalde rechten kan u niet zonder meer uitoefenen en zijn onderworpen aan een aantal voorwaarden bepaald in de toepasselijke privacywetgeving.

12 Wie is ons contactpunt?

Heeft u vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, of wenst u één van uw rechten uit te oefenen, dan kan u contact opnemen met

Marc Roex
Intergemeentelijke Zwembaden Aquadroom -Maaseik en De Haeg-Dilsen-Stokkem
Dienstverlenende vereniging (Vlaams Gewest)
Sportlaan 12a
3680 Maaseik
België
KBO nr. 0219.274.537
Telefoonnummer: +32 89 30 16 10
E-mail: zwembad@aquadroom.be